

Chrome Kiosk 模式 — 部署操作手冊

用 Google Chrome 的 Kiosk 模式把電腦設定成開機自動全螢幕展示指定網頁的展示機，並保留 `localStorage`（如地圖起點等設定不會因重開機而消失），同時鎖定觸控螢幕的各種逃脫手勢。

適用情境：觸控螢幕展場 / 展示點。

與 Assigned Access 版的差異：Assigned Access 鎖定最徹底，但強制 `InPrivate` → `localStorage` 每次重啟清空。本方案用 Chrome 一般模式 + 固定設定檔，資料會保存；代價是擋不到實體鍵盤快捷鍵（見第五節）。

一、開始前準備

項目	說明
作業系統	Windows 10 / 11
瀏覽器	Google Chrome（需先安裝）
帳戶	以「要用來展示的那個帳戶」執行設定（設定會寫進該帳戶）
展示網址	建議 HTTPS（麥克風/相機的必要條件）
部署套件（放同一資料夾）	一鍵設定_ChromeKiosk.bat、kiosk-setup.ps1、url.txt、觸控手勢設定.reg

觸控手勢設定.reg 是「觸控螢幕手勢全關」的設定檔，由 擷取觸控設定_單檔.bat 在一台已用 GUI 設定好的機器擷取而來（見附錄）。放進資料夾後，一鍵設定會自動匯入。

二、步驟 0：關閉 Smart App Control（首次安裝，一次即可）

Windows 11 的 Smart App Control（SAC）可能阻擋 `.bat` / `.ps1` 執行。展示機為專用機，關閉不影響展示。

1. 開始 → 搜尋「Windows 安全性」
2. 「應用程式與瀏覽器控制」→「Smart App Control 設定」→「關閉」

⚠ SAC 一旦關閉，除非重灌 Windows 否則無法再開啟。專用展示機關閉沒問題；勿在個人電腦上關閉。💡 若機器沒有此選項，代表未啟用 SAC，直接跳到步驟 1。

三、步驟 1：執行一鍵設定

1. 把部署套件四個檔複製到展示機任一資料夾（四個要放同一層）
2. 先確認 `url.txt` 內是正確的展示網址（只放一行）
3. 雙擊 `一鍵設定_ChromeKiosk.bat`
4. 跳出使用者帳戶控制（UAC）→ 按「是」
5. 依畫面提示回答「是否設定開機自動登入」（見下方）
6. 看到  `全部設定完成！` → 登出再登入或重新開機

一鍵設定會自動完成（7 步）

#	項目	內容
1-2	建立啟動器 + 固定設定檔	<code>C:\Kiosk\啟動展示.bat</code> （Chrome kiosk、禁雙指縮放）；用 <code>C:\Kiosk\chrome-profile</code> → <code>localStorage</code> 保存
3	麥克風 + 相機授權	Chrome 企業政策 <code>AudioCaptureAllowedUrls</code> / <code>VideoCaptureAllowedUrls</code> （綁網域、相容浮動網址）
4	關閉觸控邊緣滑動	<code>AllowEdgeSwipe=0</code> （工作列 / 通知中心 / 小工具）
5	關閉通知（勿擾）	<code>ToastEnabled=0</code>
6	觸控板 + 觸控螢幕手勢	關觸控板三/四指手勢、盡量停用觸控板裝置；自動匯入 <code>觸控手勢設定.reg</code> （三/四指、左右邊緣、兩指長按、長按右鍵全關）
7	開機自動啟動	啟動資料夾捷徑

因為麥克風/相機政策已在步驟 3 自動設定，所以不需要另外手動匯入 `Chrome麥克風政策.reg`（那個獨立檔只有「不跑一鍵設定」時才用得到）。

關於「開機自動登入」

執行到一半會問「是否設定開機自動登入？」：- 帳戶有密碼 → 選 `Y`，輸入帳戶名稱與密碼 → 開機免手動登入，直接展示 - 帳戶無密碼 → 選 `N`，開機本來就會直接進桌面並自動展示

 選 Y 時密碼會以明文存於登錄檔（Kiosk 標準做法），此機請勿存放機密資料。

四、日常操作

需求	做法
換展示網址	編輯 <code>C:\Kiosk\url.txt</code> 存檔 → 重開機或重跑啟動器（同網域不用改政策）
退出展示	按 <code>Alt + F4</code> （或 <code>Ctrl + W</code> ）
手動啟動展示	雙擊 <code>C:\Kiosk\啟動展示.bat</code>
暫停自動啟動	刪除啟動資料夾（ <code>Win+R</code> → <code>shell:startup</code> ）內的「Kiosk展示」捷徑
語音/顯示異常先試	雙擊 <code>清除快取.bat</code> （清 Chrome 快取、保留登入與 <code>localStorage</code> ）後重啟展示
重新擷取觸控設定	在已設好的機器跑 <code>擷取觸控設定_單檔.bat</code> → 產生新的 <code>觸控手勢設定.reg</code>
清除保存的資料	刪除 <code>C:\Kiosk\chrome-profile</code> 資料夾（ <code>localStorage</code> 會一併清空）

五、這套能鎖到什麼程度（務必了解）

已擋住的觸控逃脫手勢：

✓ 已擋	對應設定
三指 / 四指手勢（工作檢視 / 顯示桌面）	<code>觸控手勢設定.reg</code> + 觸控板手勢關閉
螢幕左 / 右邊緣撥動	<code>AllowEdgeSwipe=0</code> + <code>觸控手勢設定.reg</code>
兩指長按	<code>觸控手勢設定.reg</code>
長按執行右鍵	<code>觸控手勢設定.reg</code> （網頁本身也擋右鍵選單）
觸控板手勢	觸控板手勢關閉 / 裝置停用

仍擋不到（本方案的先天限制）：

✗ 擋不到	說明
<code>Win</code> 鍵、 <code>Alt+Tab</code> 、 <code>Alt+F4</code> 、 <code>Ctrl+Alt+Del</code>	實體鍵盤快捷鍵，Chrome kiosk 無法攔截

結論：- 現場純觸控、無鍵盤 → 這套已把觸控逃脫手勢全數封住，相當穩固。- 現場有實體鍵盤 → 建議收走鍵盤；若一定要連鍵盤都鎖死，需改用 **Assigned Access**（但失去 `localStorage`，需改把設定存後端）或 **Shell Launcher**（限 Enterprise/Education）。

六、疑難排解

症狀	可能原因	處理
雙擊 <code>.bat</code> 被系統擋	Smart App Control 開著	依步驟 0 關閉 SAC；或右鍵檔案→內容→「解除封鎖」
開起來不是全螢幕 / 是普通瀏覽器	Chrome 已在執行、參數被忽略	先關閉所有 Chrome 再啟動
語音報「AI-E201 / 麥克風獲取失敗」（且只有某台壞）	該機 Chrome 快取中毒（把音訊模組快取成 text/html）	雙擊 <code>清除快取.bat</code> → 重啟展示（server 正常，其他機器不受影響）
麥克風跳授權彈窗 / 不通	Chrome 政策未套用或網域不符	<code>chrome://policy</code> 確認 <code>AudioCaptureAllowedUrls</code> 有值且網域一致；不符則重跑一鍵設定
三指手勢還叫得出 Task View	需登出登入 / 未匯入觸控設定	確認資料夾有 <code>觸控手勢設定.reg</code> 並重跑；設定 → 藍牙與裝置 → 觸控 看一眼；登出再登入
邊緣滑動仍有殘留	需重開機 / 部分 Win11 僅部分支援	重新開機；仍有殘留可接受
重開機沒自動展示	卡在登入畫面	設定自動登入（重跑選 Y），或改用無密碼帳戶
設定資料還是消失	沒用到固定 profile	確認啟動器含 <code>--user-data-dir="C:\Kiosk\chrome-profile"</code>

七、附錄：套件檔案清單

部署核心（四個放同一層）| 檔案 | 用途 ||-----|-----|| `一鍵設定_ChromeKiosk.bat` | ★ 雙擊執行的一鍵設定 |
| `kiosk-setup.ps1` | 一鍵設定的實際邏輯（被上者呼叫） || `url.txt` | 展示網址（可編輯） || `觸控手勢設定.reg` | 觸控螢幕手勢全關（自動匯入） |

工具 | 檔案 | 用途 ||-----|-----|| `擷取觸控設定_單檔.bat` | 在已設好的機器擷取觸控設定，產生 `觸控手勢設定.reg` || `清除快取.bat` | 清 Chrome 快取（保留登入 / localStorage），排除快取中毒 || `Chrome麥克風政策.reg` | 麥克風+相機政策（僅「不跑一鍵設定」時才需手動匯入） || `診斷麥克風.bat` | 非 kiosk + DevTools 診斷 || `測試Kiosk_可除錯.bat` | kiosk + 遠端除錯埠 9222 |

文件 | 檔案 | 用途 ||-----|-----|| `Chrome Kiosk 操作手冊.pdf` | 本手冊 || `Seeulair Kiosk 部署與問題排查報告.pdf` | 部署與排查報告 |

八、原理說明（摘要）

為什麼用 Chrome 模式而非 Assigned Access？Assigned Access（Edge 看板）強制 InPrivate，localStorage / cookies 每次重啟清空。Chrome `--kiosk` + 固定 `--user-data-dir` 讓資料寫入 `C:\Kiosk\chrome-profile`

rome-profile 長期保存。

麥克風/相機為何免彈窗？改用 Chrome 企業政策 `AudioCaptureAllowedUrls` / `VideoCaptureAllowedUrls` (`H KLM\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome`) 對網域授權：不跳警告、不受 kiosk 影響、相容浮動網址。棄用 `--use-fake-ui-for-media-stream` (新版 Chrome 不穩)。

觸控手勢為何用「擷取→部署」？Windows 11 觸控手勢的登錄檔值散落多處、部分有驅動快取層。與其猜值，不如在一台用 GUI 設好的機器原樣擷取 (`擷取觸控設定_單檔.bat`)，產生 `觸控手勢設定.reg` 再部署，最準確。

文件版本：v2.0 / 適用：Windows 10/11 + Google Chrome